

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Mitgliedschaften und Veranstaltungen der HVH 360 GmbH
Stand: September 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der HVH 360 GmbH, Bartelsstraße 1, 20357 Hamburg (nachfolgend „HVH“ genannt), und natürlichen Personen, die eine kostenpflichtige Mitgliedschaft bei Handelsvertreter Heroes (HVH) abschließen oder Tickets für Veranstaltungen (z. B. HVH Camp, HVH Connect) erwerben.

2. Anbieter

Vertragspartner ist die
HVH 360 GmbH
Bartelsstraße 1, 20357 Hamburg
Geschäftsführung: André Keeve
Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 191935

3. Mitgliedschaftsmodelle & Leistungen

3.1 Aktive Mitgliedschaft

Mitglieder erhalten – je nach gewähltem Modell – Zugang zu folgenden Leistungen:

- HVH Campus (digitale Lernplattform)
- Digitale Live-Sessions (ca. 50/Jahr)
- On-Demand-Kurse
- Teilnahme am Matching-Format „HVH Match“
- Ankündigungen aus der WhatsApp-Community
- Möglichkeit zur Teilnahme an Präsenzveranstaltungen (Ticketverkauf separat)
- Teilnahme an regionalen Treffen
- Sichtbarkeit & Digitale Präsenz durch Landingpage auf unserer Website, Hero-Steckbrief mit Verlinkungen zu Social Media und Website des Mitglieds.

Modelle (alle Preise netto pro Monat, zzgl. MwSt.):

- Starter (bis 12 Monate nach Gründung, danach Übergang in Macher-Tarif): 29 €
- Macher (Einzelkämpfer): 49 €
- Leader (ab 3 Mitarbeitenden): 79 €

3.2 Supporter-Mitgliedschaft

- Zugang zur WhatsApp-Community
- Teilnahme an Präsenzveranstaltungen nur mit Ticket (sofern verfügbar)
- Kein Zugang zum HVH Campus oder digitalen Sessions
- Beitrag: 19 € / Monat netto

3.3 Personenbezogene Mitgliedschaft

Mitgliedschaften sind personenbezogen. Mitarbeiter:innen eines Unternehmens benötigen jeweils eine eigene Mitgliedschaft. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist unzulässig.

4. Veranstaltungen & Ticketverkauf

- Teilnahme an Präsenzveranstaltungen erfolgt auf Basis separat erworbener Tickets.
- Ticketanzahl ist begrenzt, Vergabe erfolgt nach dem „First-Come-First-Serve“-Prinzip.
- Ticketpreise werden vorab kommuniziert und verstehen sich netto zzgl. MwSt.
- Der Kauf eines Tickets ist verbindlich; Rückerstattung bei Nichtteilnahme ist ausgeschlossen, es sei denn, HVH sagt die Veranstaltung ab.
- Die Abrechnung erfolgt im Monat des Kaufs, unabhängig vom Veranstaltungsdatum.
- Übertragung von Tickets auf andere Personen ist nur nach vorheriger Absprache möglich.
- Bei Veranstaltungsabsage durch HVH wird der volle Ticketpreis erstattet; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Vertragsschluss & Testphase

- Die Mitgliedschaft wird durch Online-Anmeldung über <http://www.handelsvertreter-heroes.de/mitglied-werden> abgeschlossen.
- Neue Mitglieder erhalten eine zweimonatige kostenlose Testphase.
- Nach Ablauf der Testphase besteht die Möglichkeit, durch Ausfüllen und Absenden des Mitgliedschaftsformulars inkl. Lastschriftmandat eine kostenpflichtige Mitgliedschaft zu bestätigen.
- Die kostenpflichtige Mitgliedschaft beginnt in diesem Fall jeweils **zum 1. des Folgemonats nach Absenden des Mitgliedschaftsformulars**: <http://www.handelsvertreter-heroes.de/mitgliedschaft-bestaetigen>

6. Zahlungsbedingungen

- Zahlweise: monatlich oder jährlich im Voraus, ausschließlich per SEPA-Lastschrift.
- Bei jährlicher Zahlweise gewährt HVH einen Rabatt von 5 % auf den Gesamtbetrag.
- Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zu Beginn des Abrechnungszeitraums (monatlich oder jährlich).
- Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zzgl. der gesetzlichen MwSt.
- Rücklastschriften können mit Bearbeitungsgebühren belegt werden.
- Das SEPA-Mandat wird digital erteilt und in den Systemen von HVH dokumentiert.

7. Laufzeit & Kündigung

- Die Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit.
- Bei monatlicher Zahlweise: Kündigung jederzeit möglich mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.
- Bei jährlicher Zahlweise: Kündigung möglich mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um weitere 12 Monate.

- Kündigungen können ausschließlich per E-Mail an **mitgliedschaft@handelsvertreter-heroes.de** erfolgen.
- Bereits gezahlte Beiträge werden nicht erstattet.

8. Nutzungsrechte & Vertraulichkeit

- Alle Inhalte, Formate, Videoaufzeichnungen und Materialien von HVH sind urheberrechtlich geschützt.
- Nutzung ist ausschließlich durch das registrierte Mitglied erlaubt.
- Weitergabe, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung sind untersagt.

9. Änderungen der AGB / Preisänderungen

- HVH behält sich Änderungen der AGB und Preise vor.
- Änderungen werden den Mitgliedern spätestens vier Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt.
- Widerspricht das Mitglied nicht innerhalb von vier Wochen, gelten die Änderungen als akzeptiert.

10. Widerrufsrecht

Mitglieder haben ein gesetzliches Widerrufsrecht bei Online-Abschlüssen.

Die Widerrufsbelehrung ist hier abrufbar:

[Widerrufsbelehrung HVH 360 GmbH \(Stand Juni 2025\)](#)

11. Datenschutz

HVH verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO.

Details finden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

12. Haftung

- HVH haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- Haftung für Folgeschäden, Datenverlust oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) gegeben und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden.

13. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist Hamburg, soweit gesetzlich zulässig.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen wirksam.

Hamburg, der 17.09.2025